



HOSPITAL EVANDRO RIBEIRO

Relatório de Gestão

2025



HÁ MAIS DE 30 ANOS CUIDANDO DE VOCÊ

HOSPITAL
EVANDRO
RIBEIRO



SUMÁRIO

1. PALAVRAS INICIAIS	3
2. O HOSPITAL EVANDRO RIBEIRO	4
3. MAPA ESTRATÉGICO 2024/2029	6
4. EM NÚMEROS	7
5. CERTIFICAÇÕES	12
6. CONSCIÊNCIA SOCIAL	13
7. RECURSOS HUMANOS	21
8. CONSCIÊNCIA AMBIENTAL	24
9. HUMANIZAÇÃO	25
10. CONSCIÊNCIA FINANCEIRA	30



Palavras Iniciais

1

O Hospital Evandro Ribeiro nasceu com a missão de oferecer um cuidado em saúde que una excelência técnica, acolhimento humano e um profundo compromisso com a sociedade. Desde sua fundação, temos nos dedicado a construir um modelo de assistência baseado na ética, na ciência e no respeito a cada vida que passa por nossas mãos. Somos mais do que um hospital: somos um espaço de esperança, escuta e transformação. Cada paciente é único, e cada história que acolhemos é tratada com responsabilidade e sensibilidade.

Nossa cultura é marcada por uma busca incansável pela excelência, sustentada pela atualização constante, pela segurança nos processos e pela valorização de equipes capacitadas e comprometidas. Acreditamos que o cuidado vai além da técnica – é necessário olhar nos olhos, escutar com empatia e agir com ética. Nossa atuação é guiada por princípios sólidos que colocam o ser humano no centro de tudo.

Temos vocação para cuidar. Nossa presença vai além da estrutura física do hospital: estamos inseridos na comunidade, atuando em iniciativas de promoção da saúde, prevenção de doenças, educação e inclusão social. Também somos parte ativa na formação de profissionais da saúde, incentivando o aprendizado, a pesquisa e o desenvolvimento de soluções inovadoras para os desafios da medicina contemporânea.

O ano de 2024 foi especialmente significativo para o Hospital Evandro Ribeiro. Consolidamos importantes conquistas que refletem nosso esforço coletivo e nossa visão de futuro. Expandimos nossa estrutura, inaugurando novos serviços e aprimorando nossa capacidade de atendimento. Investimos em tecnologia de ponta, com equipamentos modernos e sistemas digitais que elevaram a segurança e a eficiência do cuidado. Fortalecemos nosso compromisso com a qualidade ao conquistar certificações e creditações relevantes no setor. Nossos projetos sociais ganharam amplitude, alcançando mais pessoas e promovendo saúde de forma preventiva e acessível. Também ampliamos nossa equipe, promovendo capacitações e valorizando o desenvolvimento contínuo dos nossos profissionais.

Os resultados desse trabalho aparecem de forma concreta: crescimento expressivo no número de atendimentos, altos índices de satisfação dos pacientes, ampliação da infraestrutura, mais horas de capacitação e maior presença em ações sociais. Esses números nos orgulham porque representam vidas cuidadas com dignidade e dedicação.

Seguimos firmes em nosso propósito. O futuro do Hospital Evandro Ribeiro é pautado pelo compromisso com a qualidade, com a inovação e com o cuidado integral. Vamos continuar investindo em pessoas, conhecimento e tecnologia, sempre guiados pelos valores que nos trouxeram até aqui. Porque cuidar é a nossa missão, e transformar vidas é o nosso verdadeiro legado.





O Hospital Evandro Ribeiro

2

O Centro de Otorrino Dr. Evandro Ribeiro de Oliveira foi fundado em 1987. Ao longo dos anos, a clínica inovou, cresceu e inaugurou seu centro cirúrgico, em 1997. Dezoito anos depois, o centro se transformou em hospital especializado. Hoje é dotado de uma moderna estrutura ampliada, com salas cirúrgicas, UTI, equipamentos avançados, apartamentos confortáveis, corpo clínico formado por mais de 60 médicos, atendendo consultas em 20 especialidades e mais de 100 outros cirurgões em diversas áreas médicas.

Reconhecido pela excelência no diagnóstico e tratamento em ouvido, nariz e garganta, o Hospital Evandro Ribeiro, localizado no Morro da Glória, em Juiz de Fora (MG), destaca-se também como referência em Implante Coclear (“Ouvido Biônico”), procedimento de alta tecnologia que devolve a audição ao paciente.

Atualmente, o hospital possui mais três unidades além da Matriz, todas dedicadas à responsabilidade social. Em 2018, foi implantado o Centro de Saúde Auditiva, no Bairro Santa Helena. Em 2024, foram inauguradas duas unidades do Instituto Evandro Ribeiro: em Juiz de Fora, também no Morro da Glória, e na cidade de Levy Gasparian, no Estado do Rio de Janeiro.



Em 2019,

o Hospital Evandro Ribeiro conquistou a certificação pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), tornando-se, assim, o primeiro hospital especializado da região com este certificado. Em 2025, a instituição alcançou o nível 3 - Acreditado com excelência. O reconhecimento atesta a qualidade de excelência e segurança total ao paciente.

Linha do Tempo

Desde sua criação, o HER colocou à disposição de Juiz de Fora a região o procedimento avançado das tecnologias de ponta em Otorrinolaringologia. Ao longo dos anos, incorporou novas especialidades, como Oftalmologia, Cabeça e Pescoço e Cirurgia Plástica, e hoje é reconhecido como centro de excelência no atendimento multidisciplinar ao paciente, atendendo em 20 especialidades médicas.





Mapa Estratégico 2024/2029

3

O mapa estratégico tem como objetivo visualizar e orientar a estratégia da organização para o período de 2024 a 2029. Para isso, utiliza a metodologia Balanced Scorecard (BSC), que permite um visão integrada e estruturada dos objetivos organizacionais. Além disso, a metodologia OKR é adotada para garantir que as metas sejam desdobradas e avaliadas trimestralmente, com os resultados revisados nas reuniões de alta direção, assegurando um acompanhamento contínuo e ajustes rápidos na execução da estratégia.



Missão

Proporcionar assistência à saúde com Humanização, Ética e Excelência, com foco na satisfação do cliente.



Visão

Fortalecimento da imagem Evandro Ribeiro internacionalmente, ser referência nacionalmente em otorrinolaringologia regionalmente como hospital especializado.



Valores

- Qualidade
- Humanização
- Inovação
- Responsabilidade Social
- Comprometimento Institucional

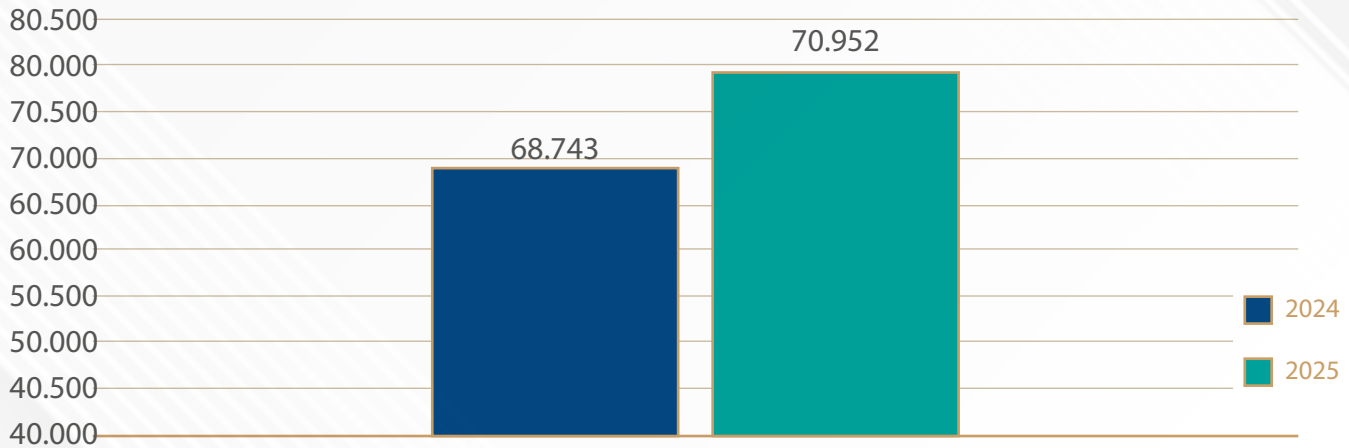




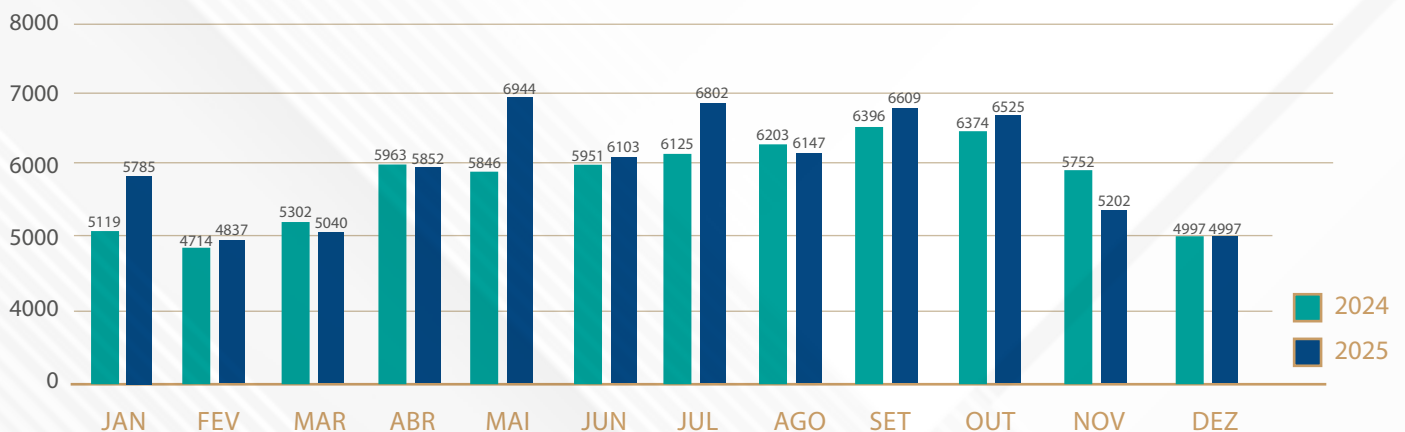
Em números

4

Consultas Médicas por ano



Consultas Médicas por mês



Aumento de 3,2% entre 2024 e 2025.

Em 2025, tivemos um crescimento de 3,21%. Esse resultado mostra que o hospital conseguiu atender mais pessoas e que houve uma aumento na procurada população por serviços médicos e especializados. Isso reforça a confiança dos pacientes e o papel da instituição no cuidado com a saúde.

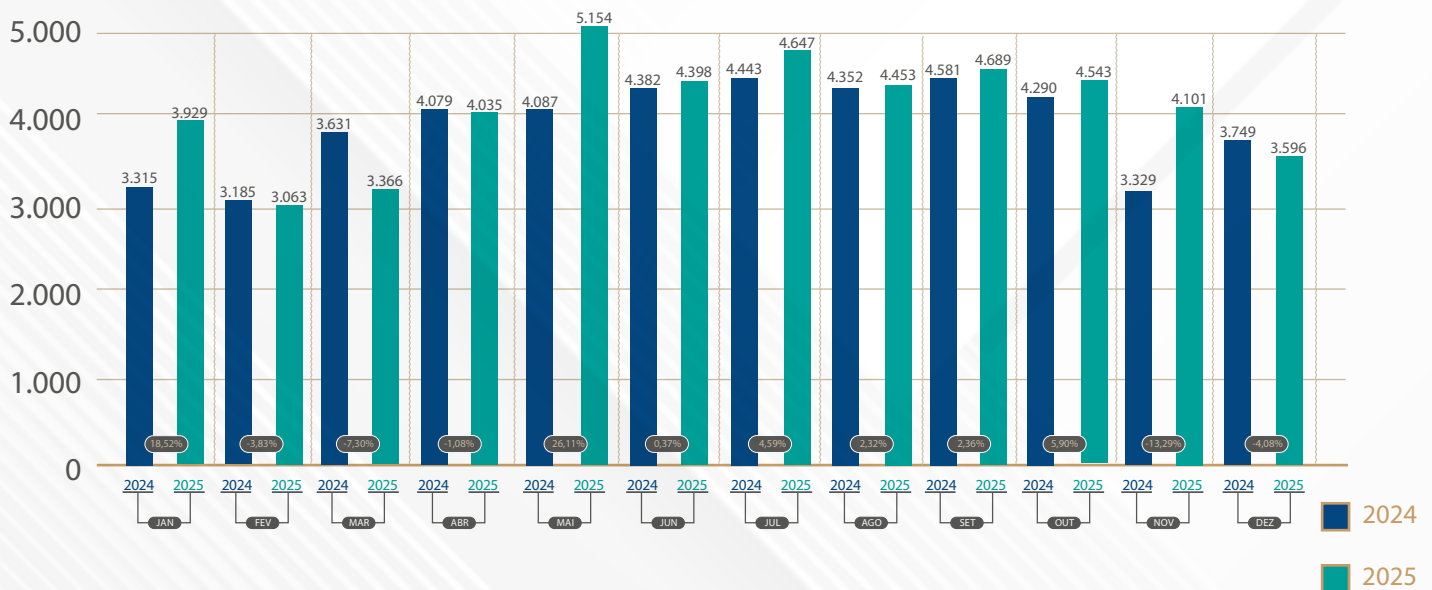
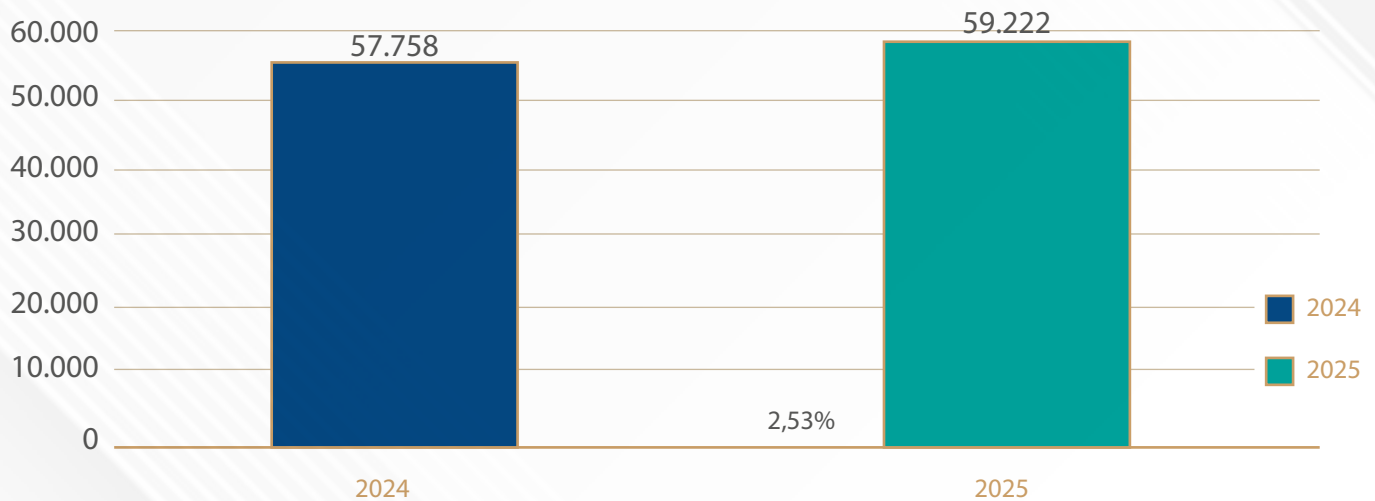
Cirurgias de Prótese auditiva

- Em 2024 foram realizados 67 cirurgias de IMPLANTE COCLEAR e 09 de PRÓTESE ANCORADA;
- Em 2025 foram realizados 90 cirurgias de IMPLANTE COCLEAR e 56 de PRÓTESE ANCORADA;
- TOTAL DE PROCEDIMENTOS 2024: 76
- TOTAL DE PROCEDIMENTOS 2025: 146

De 2024 para 2025, houve um aumento de aproximadamente 92,1% no total de cirurgias realizadas. Esses números refletem o impacto do credenciamento do programa PMAE e a ampliação da oferta desses procedimentos pelo hospital.



Consultas otorrino por ano



Consultas de Otorrinolaringologia (2024 a 2025)

Variações Significativas:

- Maio: aumento expressivo de 26,11%.
- Janeiro: crescimento de 18,52%.
- Fevereiro, Março, Abril e dezembro: queda de 3,83%, 7,30%, 1,08% e 4,08% em cada um desses meses respectivamente.
- Novembro: queda significativa de 13,29%.

Fatores Influentes:

- A suspensão temporária de alguns convênios acabou resultando em pontos de queda durante o ano.

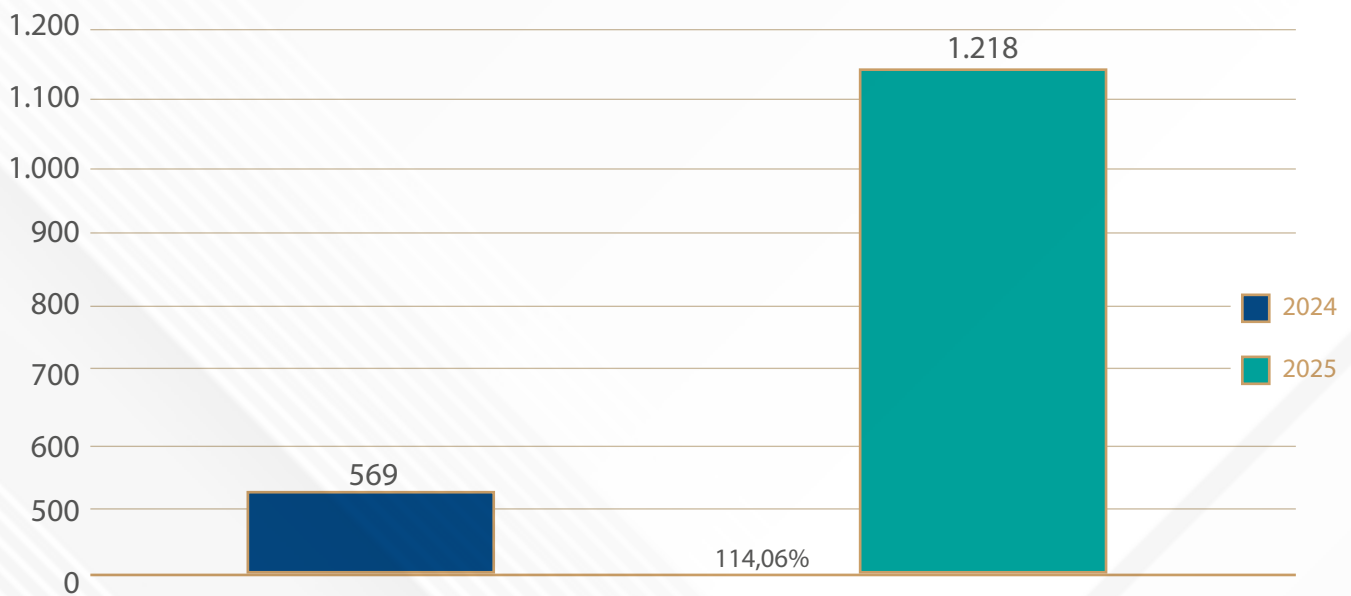
Crescimento Geral:

- Demográfico, o volume de consultas de Otorrinolaringologia apresentou um crescimento de 2,53% no período analisado.



Especialidade de destaque

Ortopedia



Consultas de especialidades (2024 a 2025)

Destaques de Crescimento:

- **Pneumologia:** incremento de 565,59%.
- **Cardiologia:** aumento de 26,70%.
- **Cirurgia Bucomaxilofacial:** crescimento expressivo de 30,18%.

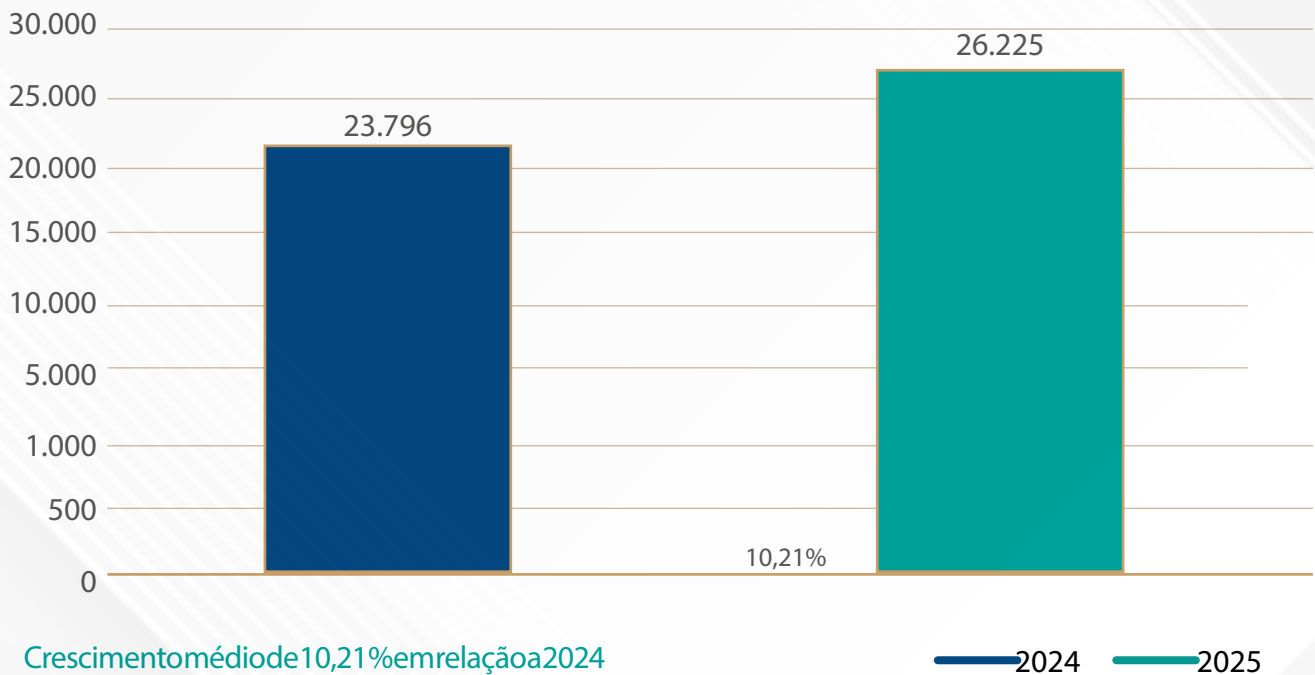
De 2024 para 2025, o crescimento das especialidades foi impulsionado principalmente pela ampliação do acesso aos serviços, com entrada de novos convênios, aumento das agendas e fortalecimento do corpo clínico. Também houve impacto da maior demanda por avaliações pré-cirúrgicas, da consolidação de especialidades implantadas recentemente e da atuação integrada entre áreas, o que contribuiu para o aumento dos encaminhamentos e da utilização dos serviços.

Crescimento Geral:

• De forma geral, os resultados demonstram o fortalecimento das especialidades, com ampliação do acesso, maior integração entre áreas e aumento da capacidade assistencial da instituição.



EXAMES DE AUDIOLOGIA



Exames

Áudio e Vídeo:

Importância:

- Oferecem análise detalhada, identificando alterações não percebidas em exames clínicos convencionais.
- Essenciais para a detecção precoce de problemas como perda auditiva, infecções e disfunções respiratórias.

Desempenho dos Exames (2024 a 2025):

- **Exames de Áudio:**
 - Desempenho consistente ao longo dos meses.
 - Quedas pontuais, mas continuam sendo amplamente realizados.
- **Exames de Vídeo:**
 - Crescimento constante, especialmente no início de 2024.
 - Consolidaram-se entre os exames mais procurados.

• BERA e Polissonografia:

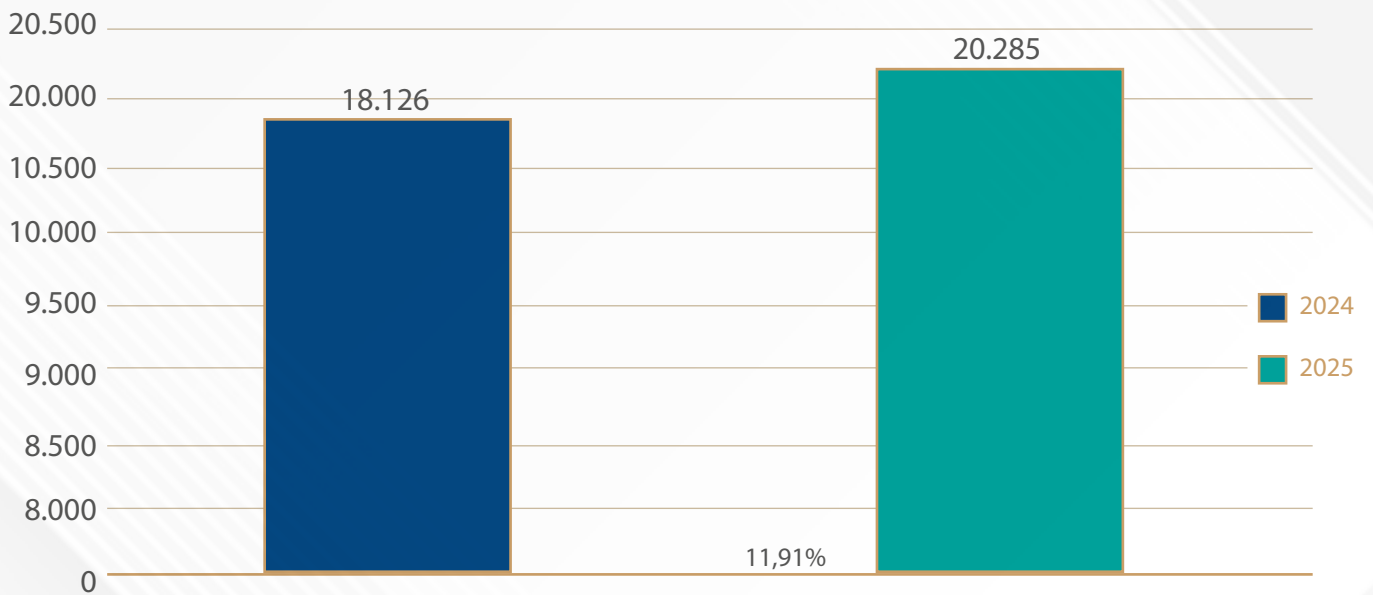
- Apresentam variações, mas continuam sendo realizados com frequência significativa.
- Desafios observados em certos períodos.

Exames Mais Realizados no HER:

Exames de Áudio e Vídeo são os mais realizados, sendo fundamentais no diagnóstico de doenças nas regiões do nariz, ouvido e garganta. BERA e Polissonografia têm demanda relevante, mas apresentam variações sazonais.



Exames Oftalmo





Certificações

Marketing - ONA, Cebas, CMDPD, Pronas etc

2021 - O Instituto Evandro Ribeiro recebe a certificação CEBAS (saúde) - o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na Área de Saúde. É um documento concedido pelo Ministério da Saúde a entidades privadas sem fins lucrativos que prestam serviços de saúde. **2024** - O Instituto Evandro Ribeiro recebe a certificação PRONAS - O PRONAS/PCD (Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência) é um programa do Ministério da Saúde que incentiva a realização de projetos de saúde para pessoas com deficiência. **2024** - O Instituto Evandro Ribeiro recebe o título de Utilidade Pública Municipal (UPM). Concedido a entidades sem fins lucrativos, com o objetivo de reconhecer o trabalho dessas entidades e incentivá-las a continuar prestando serviços à sociedade.





AÇÕES EXTERNAS

Instituto Evandro Ribeiro (IER):

Fundação: Criado em 2019 como braço social do Hospital Evandro Ribeiro.

Missão: Oferecer assistência médica gratuita, com ênfase em saúde auditiva e oftalmológica, às populações das periferias e zonas rurais de Juiz de Fora e municípios adjacentes.

Ações em Saúde Auditiva:

Objetivo do Programa de Saúde Auditiva:

Democratizar o acesso a cuidados auditivos de qualidade. Pacientes com suspeita de perda auditiva são encaminhados para avaliação especializada. Após diagnóstico, recebem tratamentos como: terapias fonoaudiológicas, adaptação de aparelhos auditivos e se necessário, implante coclear.

Triagens Auditivas:

Fonoaudiólogo realiza triagens auditivas e encaminha pacientes para o programa de saúde auditiva do SUS, garantindo acesso gratuito a aparelhos auditivos. o acesso a cuidados auditivos de qualidade.

Ações em Saúde Oftalmológica:

- **Programa Miguilim:** Identificação precoce de alterações visuais. Alunos que necessitam recebem óculos, promovendo saúde ocular e melhorando o desempenho educacional.
- **Atendimento Especializado:** oftalmologistas oferecem atendimento especializado durante ações sociais. Realizam exames de vista e emitem receitas para óculos. Encaminhamentos para exames complementares pelo SUS, garantindo acesso a cuidados oftalmológicos.





Atendimento Especializado nas Ações Sociais:



O Instituto Evandro Ribeiro organiza tirões de saúde em Unidades Básicas de Saúde (UBSs) e em eventos comunitários, oferecendo atendimento médico especializado e serviços complementares, como:

- **Oftalmologista:** Realiza exame de vista, fornece receitas para óculos e faz encaminhamentos para exames pelo SUS.
- **Otorrinolaringologista:** Realiza atendimentos, encaminha pacientes para exames médicos e procedimentos pelo SUS, incluindo a remoção de cerúmen.
- **Psicólogo:** Oferece atendimento para avaliação psicológica, realiza encaminhamentos para a Rede de Atenção Psicossocial do SUS e orienta pessoas com deficiência auditiva sobre inserção no mercado de trabalho, enviando currículos para mais de 30 empresas parceiras.
- **Assistente Social:** Presta orientação sobre benefícios e direitos de pessoas com deficiência, além de realizar encaminhamentos para a rede socioassistencial.



Atuação nas Comunidades Periféricas



- **Locais:** bairros afastados e zonas rurais de Juiz de Fora.

Objetivos:

- Realização de atendimentos médicos especializados
- Ações educativas para capacitar: terapias fonoaudiológicas e adaptação de aparelhos auditivos.
- Foco na identificação precoce de deficiências auditivas e visuais.





Ação Social em Juiz de Fora:

- **Local:** maior lar de idosos da cidade, uma Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI).
- **Objetivo:** Realização de uma ação social para atender os idosos.

Entretenimento e Ações Comunitárias:

Além dos serviços de saúde, as ações sociais do instituto oferecem atividades recreativas e de inclusão social, como:

Apresentações musicais e rodadas de capoeira do projeto "Berimbau: Instrumento de Inclusão Social";

Doação de roupas, cestas básicas e brinquedos;

Espaço infantil com pular-pula e pintura de rosto; distribuição de lanches e churrasco quente, refrigerante, pipoca e algodão doce; Balcão de Empregos, onde empresas parceiras realizam entrevistas de emprego no próprio evento.

Impacto e Reconhecimento do hospital Evandro Ribeiro:

- **Abrangência:** Atende pacientes de mais de 130 cidades nas regiões de Juiz de Fora e Levy Gasparian (RJ).

Conquistas Recentes:

- **Certificação CEBAS:** Conquistou a Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social (Cebas).
- **Título de Entidade Pública:** Recebeu o Título de Entidade Pública em Juiz de Fora.
- **Reconhecimento do Ministério da Saúde:** Foi eleito um dos cinco melhores serviços que trabalham com pessoas com deficiência no Brasil.

Compromisso do Instituto:

Reafirmar seu compromisso com a promoção da saúde, inclusão social e melhoria da qualidade de vida das populações.

Inauguração da Sede do Instituto Evandro Ribeiro:

- **Objetivo:** Inauguração da nova sede, projetada para atender melhor os pacientes e impulsionar a qualidade dos serviços.

Características da Nova Sede:

Espaço moderno e acessível, consultórios e nova ampla sala de atendimento.

Acessibilidade:

Todo o espaço adaptado para receber pacientes com deficiências visuais e auditivas, garantindo um atendimento inclusivo.

Plano Futuro:

Planejamento da construção de um centro cirúrgico, permitindo a expansão dos serviços.

Resultados da Implementação de Novos Contratos:

- **Contratos Significativos:** Programa Miguilim (auditivo e visual). Contrato Oftalmo P/JF (cirurgias de catarata).
- **Impacto no Faturamento:** esses contratos têm sido fundamentais para o aumento significativo do faturamento anual, possibilitando investimentos em melhorias e expansões.

Projetos Futuros:

- Comprometimento com novos projetos de credenciamento, como o CER, que ampliarão ainda mais o alcance e a qualidade dos serviços oferecidos.



Projeto Miguilim



- **Objetivo:** Promoção da saúde auditiva e visual, com foco na prevenção e identificação precoce de problemas auditivos e visuais.
- **Parcerias e Ações:** Parceria entre o Governo de Minas Gerais, Secretarias de Saúde e Educação. Estudantes da rede pública, de 5 a 18 anos, são o público-alvo.

Ações do Projeto:

- Informativas e educativas para alunos e professores.
- Capacitação de professores para identificar problemas auditivos e visuais.
- Encaminhamento de alunos para diagnóstico e tratamento.

Objetivos Específicos:

- Detecção precoce de alterações auditivas e visuais.
- Custear consultas especializadas, exames complementares e fornecimento de óculos.

Objetivos Específicos:

- **Total de óculos entregues em 2024:** 228 óculos para as crianças participantes.



Resultados e Dados:

- **2023:** 2.322 pacientes atendidos gratuitamente e um total de R\$ 977.145,68 em gratuidades.
- **2024:** 7.598 pacientes atendidos gratuitamente e um total de R\$ 1.862.814,10 em gratuidades.

Crescimento:

Aumentou 30% nos atendimentos por cortesia, impulsionado pela ampliação da parceria entre o Instituto Evandro Ribeiro e o Hospital Evandro Ribeiro.



RECURSOS HUMANOS

7



Ações da CIPA (internas)

Em parceria com o setor de Recursos Humanos, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA – durante o ano de 2025 trabalhou para garantir a segurança e o bem-estar dos colaboradores, com ações efetivas que contribuíram para a promoção de um ambiente de trabalho mais seguro.

Principais ações realizadas:

- O dom e o poder da coragem emocional;
- Alimentação que transforma vidas;
- Autoestima e autocuidado;
- Palestra sobre Controle de Infecções Hospitalares;
- Como lidar com tristezas e superar crises;
- Quiz de segurança do trabalho.

Foi realizada a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho – SIPAT – um evento fundamental para a promoção da saúde e segurança dentro do ambiente de trabalho. Durante essa semana, tivemos palestras educativas, informativas e de conscientização como objetivo de alertar os colaboradores sobre a importância de adotar práticas saudáveis e preventivas.

Abordamos temas relevantes como:

- Saúde da Mulher e prevenção ao câncer de mama;
- Bem-estar masculino e o combate ao câncer de próstata;
- Violência contra mulher – Identificar e conhecer os direitos e salvar vidas;
- Assédio.

Além de tratarmos dos assuntos relevantes, tivemos sorteio de brindes para tornar o ambiente mais participativo e alegre.

PALESTRAS SOCIAIS

ABRIL AZUL

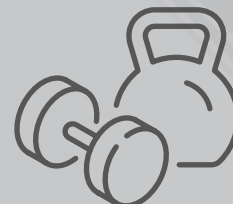


DIA DA MULHER



Parcerias com Academias:

- Oferece aos colaboradores do HER a oportunidade de cuidar da saúde.
- **Impactos positivos:** redução do absenteísmo, aumento da disposição e produtividade, e melhor nos resultados organizacionais.



Convênios com Faculdades:

- Incentiva o aprimoramento acadêmico e profissional dos colaboradores.
- Estimula o crescimento intelectual e o desenvolvimento de novas habilidades.
- Fortalece a cultura organizacional e prepara a equipe para novos desafios.



Benefícios Gerais:

- Parcerias com academias e faculdades contribuem para o crescimento sustentável do HER.
- Integração do interesse pela saúde e pelo aprendizado com a evolução da equipe.



Programa de Jovem Aprendiz/ Estágio - HER:

- **Objetivo da Contratação:**
Estratégia eficaz para enriquecer a equipe com novas perspectivas; investir no futuro da organização e no desenvolvimento de talentos; fortalecer a cultura corporativa.
- **Benefícios dos Estagiários e Jovens Aprendizes:**
Trazem entusiasmo, renovado olhar fresco sobre os desafios da empresa; têm disposição para aprender e crescer dentro do HER; oportunidade para moldar os profissionais de acordo com as necessidades e valores da organização.

Gestão por Competência

- Recursos Humanos:

- **Objetivo:**
Alinhar habilidades e conhecimentos dos colaboradores com as necessidades e objetivos da organização.
- **Metodologia:**
Foco na identificação, desenvolvimento e gestão das competências essenciais para o sucesso organizacional.
- **Capacitação dos Líderes:**
Líderes foram capacitados sobre a ferramenta de gestão por competências. Houve treinamento sobre avaliação e desenvolvimento dos colaboradores.
- **Avaliações:**
Avaliação de 45 e 90 dias de experiência e avaliação de desempenho anual.

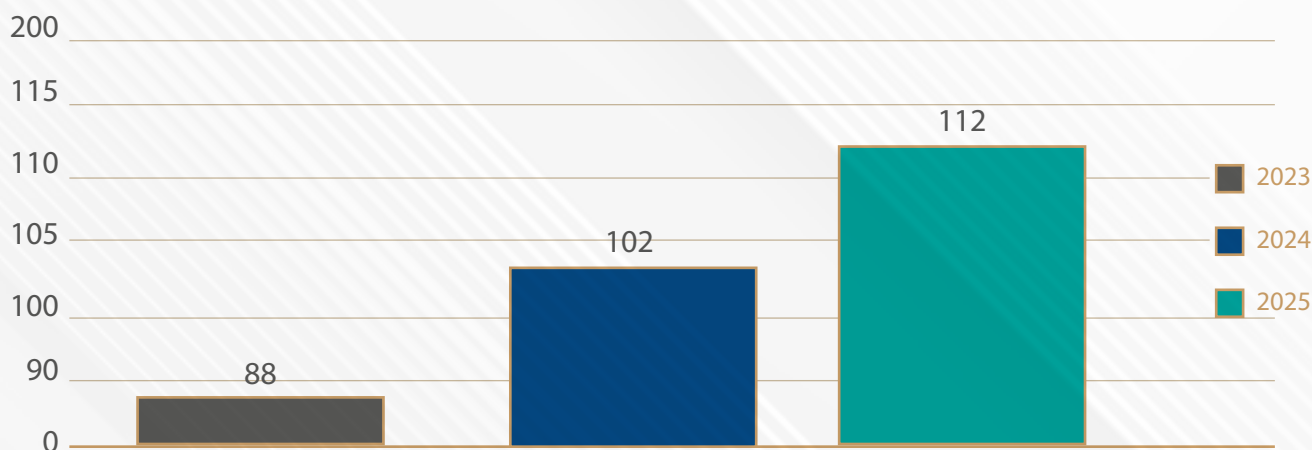
A gestão de pessoas no Hospital Evandro Ribeiro está inserida em um cenário de crescimento institucional e ampliação das atividades assistenciais e administrativas. Nesse contexto, torna-se fundamental a atuação estruturada do setor de Recursos Humanos para garantir o adequado dimensionamento das equipes e o suporte às demandas organizacionais. Ao longo dos últimos anos, a instituição apresentou expansão progressiva do quadro funcional, evidenciando a necessidade de fortalecimento das práticas de gestão de pessoas da organização e dos processos relacionados à administração de pessoal.

Principais ações realizadas:

O setor de Recursos Humanos atuou de forma integrada às demais áreas da instituição, conduzindo os processos de recrutamento e seleção, admissão de colaboradores e acompanhamento das movimentações do quadro funcional. Foram desenvolvidas ações voltadas à organização das rotinas administrativas de pessoal, incluindo gestão de documentação, controle de férias e suporte contínuo às lideranças nas demandas relacionadas às equipes de trabalho. Além disso, o setor acompanhou de forma sistemática a evolução do quadro funcional, contribuindo para o adequado dimensionamento das equipes e para o alinhamento das contratações às necessidades institucionais.

Resultados e Impacto:

As ações desenvolvidas pelo setor de Recursos Humanos contribuíram para a expansão estruturada do quadro funcional, que evoluiu de 88 colaboradores no início de 2023 para 112 ao final de 2025. Esse crescimento reflete o fortalecimento das equipes de trabalho e a ampliação da capacidade operacional da instituição, permitindo melhor distribuição das atividades e suporte às demandas assistenciais e administrativas. A atuação do RH possibilitou a maior organização dos processos de gestão de pessoas, contribuindo para a manutenção de um ambiente institucional estruturado, alinhado às diretrizes organizacionais e voltado à qualidade dos serviços prestados.





CONSCIÊNCIA AMBIENTAL

Classificamos a consciência ambiental como a percepção e compreensão das questões ambientais e dos impactos das ações humanas no meio ambiente. É a capacidade de reconhecer a importância da proteção do meio ambiente e de adotar práticas sustentáveis para minimizar os danos ambientais.

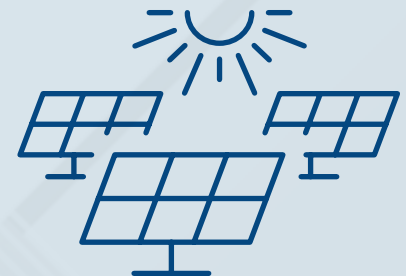
Lacre Solidário

A instituição realiza a coleta de lacres de alumínio provenientes de tampas de garrafas, como objetivo de destiná-los a trocador de cadeiras de rodas para doação a pessoas em situação de necessidade. A arrecadação ocorre em três pontos: no Hospital Evandro Ribeiro, na unidade de Saúde Auditiva e no Instituto Evandro Ribeiro, em Juiz de Fora. O material coletado é encaminhado a uma empresa parceira, responsável por realizar a reciclagem e viabilizar a troca dos lacres pelos equipamentos. Atualmente, já foram arrecadadas mais de 100 garrafas PET de 2 litros e chás de lacres, demonstrando o engajamento na iniciativa.



Projeto de uso de energia solar

Considerando a importância da eficiência energética para a sustentabilidade e a redução de custos, o Hospital Evandro Ribeiro implantou, em agosto de 2024, o uso de energia solar como fonte renovável. Ao longo do período de agosto de 2024 a agosto de 2025, a iniciativa resultou em uma redução média de 27% no consumo de energia, evidenciando o compromisso da instituição com práticas mais sustentáveis e eficientes.




CEMIG RGC
CERTIFICADO DE ENERGIA RENOVÁVEL
Nº: 03749/2026

ENERGIA LIVRE CEMIG

Geração e disponibilização da quantidade de energia vinculada a esta declaração, provenientes de fonte de energia renovável.

CEDEnte	GERADOR DA ENERGIA	LINE RAMP
CEMIG GERAÇÃO E TRANSMISSÃO S.A. CNPJ 06.981.176/0001-08	FONTE DE GERAÇÃO	HEMALLICA
CESSIONÁRIO	LOCALIZAÇÃO	GRÃO MOGULM
HOSPITAL EVANDRO RIBEIRO LTSA CNPJ 21.177.373/0001-02	PERÍODO DE GERAÇÃO	01-08-2025 a 31-10-2025
	ENERGIA VINCULADA - MWh	81
	QUANTIDADE DE REC	81
	FAZOR DE EMISSÃO - TONNES	0
	COORDENADAS GEOGRÁFICAS	18°44'11"S 42°34'30"W

O Cedente declara que o atributo de energia renovável referente à quantidade de energia elétrica declarada, foi resgatado exclusivamente em favor deste Cessionário, não transferido na forma de certificados de energia renovável ou resgatado a outros e se compromete a atestar a autenticidade das informações aqui relatadas. Este certificado está em total consonância com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) relacionados à produção de energia e à preservação do meio ambiente: ODS-7 - Energia Acessível e Limpas e ODS-13 - Ação Climática e Mudança Global do Clima.

BELO HORIZONTE | 030650026



Humanização

9

O Hospital Evandro Ribeiro tem se destacado pela sua abordagem centrada no paciente, priorizando a humanização do atendimento. A equipe de profissionais é treinada para oferecer não apenas cuidados assistenciais de qualidade, mas também um acolhimento caloroso e empático. Isso inclui escutar atentamente as necessidades dos pacientes e suas famílias, promovendo um ambiente de confiança e respeito. Além disso, o hospital implementa práticas que visam reduzir a ansiedade e o estresse dos pacientes, como a personalização do atendimento e a criação de espaços mais confortáveis. Essa filosofia de humanização reflete o compromisso do Hospital Evandro Ribeiro em proporcionar uma experiência mais humana e digna a todos que buscam seus serviços.

O que importa pra você:

A campanha nasceu nos EUA em 2010 e chegou ao Brasil em 2016. O Hospital Evandro Ribeiro realizou sua primeira participação em 2020, e junho foi intitulado com mês oficial para comemoração da campanha.

O movimento busca a aproximação entre Instituição e pacientes, na tentativa de atender as expectativas de cirurgia e atendimento do mesmo dentro do ambiente hospitalar, através de uma conversa humanizada sobre as necessidades do paciente e ações que poderiam alegrar e melhorar sua vida de alguma forma, demonstrando carinho, escuta e atenção. Nos últimos anos o Hospital Evandro Ribeiro buscou entregar um dia atípico e alegre para nossos pacientes, oferecendo doces, música, e uma conversa amigável, questionando a todos os pacientes do dia o que é verdadeiramente importante para eles durante sua ida e estadia em um hospital.



Robô de Luzes

O Hospital Evandro Ribeiro acredita que a qualidade no atendimento começa muito antes do procedimento em si. Por isso, investe continuamente em práticas que colocam o paciente e na sua experiência. Uma dessas iniciativas é o uso do robô de luzes no preparo cirúrgico infantil. Por meio de recursos lúdicos, o hospital transforma um momento naturalmente ansioso para as crianças em uma experiência mais leve e acolhedora, reduzindo o estresse e promovendo maior segurança emocional antes da cirurgia. Mais do que tecnologia, é um compromisso: o de cuidar com humanidade.



SAC/ Ambulatório

Pontos Positivos:

- **Atendimento Médico e Fonoaudiólogo:** 83% dos pacientes avaliou como ótimo ou bom, destacando essas especialidades.
- **Recepção, Higiene e Limpeza, Infraestrutura:** mais de 80% dos pacientes avaliam como ótimo a higiene e limpeza e infraestrutura e cortesia no atendimento da recepção.

Áreas de Melhoria:

- Embora 97% dos pacientes afirmem que retornariam ao hospital e o recomendariam a amigos ou familiares, o tempo de espera foi apontado como principal oportunidade de melhoria.

Conclusão:

- O hospital apresenta pontos fortes, especialmente no atendimento médico e infraestrutura, mas precisa melhorar o tempo de espera se atentando

SAC - Internação 2025

A pesquisa de satisfação mostra que o hospital tem um excelente desempenho, com 87% de avaliação geral e um NPS de 95%, indicando alta satisfação dos pacientes. Destaques incluem:



- **Atendimento recepção e orientações recebidas:** 89% dos pacientes avaliam como ótimo a cortesia e as orientações recebidas.
- **Higiene e Limpeza:** 89% dos pacientes avaliam como ótimo a higiene e limpeza e roupa como ótimos.
- **Atendimento Médico e Enfermagem:** 87% dos pacientes avaliam o tempo de espera e os cuidados pós-operatórios como ótimos.
- **Acomodações e alimentação:** 86% dos pacientes avaliam como ótimo os quartos do centro cirúrgico e a alimentação ofertada pelo hospital no período pós-operatório, demonstrando elevado nível de satisfação com a estrutura e os serviços prestados.

Em resumo, o hospital oferece um atendimento de alta qualidade, com altas taxas de retorno e recomendação, e deve focar em reduzir ainda mais as reclamações e melhorar o preenchimento de respostas.

Polissonografia 2024



A pesquisa de satisfação de 2024 sobre o atendimento em Polissonografia mostrou resultados muito positivos:

- Avaliação geral de 81% e NPS de 82 indicam alta satisfação e disposição para recomendação.
- Cortesia e orientações foram bem avaliadas (89% e 87% como ótimas).
- Higiene e limpeza receberam excelente feedback, com 93% considerando os quartos limpos.
- O equipamento e orientações do exame também tiveram boas notas, com 93% de satisfação.

Áreas de melhoria incluem tempo de espera, nutrição (64% ótima) e acomodações (80% ótima). Com 98% de pacientes recomendando e retornando ao hospital, o atendimento é altamente confiável, mas ajustes nessas áreas podem aprimorar ainda mais a experiência do paciente.

Cardápio

O Hospital possui hoje um grande diferencial no Setor de Nutrição e Dietética (SND), implementamos um novo cardápio onde possuímos duas opções de sopa: Sopa de Legumes com Frango e Sopa de Legumes Vegana. Nas refeições livres temos três opções a escolha do paciente: Carne moída Primavera com Arroz Branco, Tilápia Assada com Legumes Cozidos e Estrogonofede Frango com Arroz Branco. O cardápio será apresentado pela equipe da enfermagem para o paciente para que seja realizada a escolha, e caso não haja restrição do médico, poderá optar por qualquer uma das opções disponíveis.

Inovação em Segurança do Paciente

- **Cursos sobre boas práticas no posicionamento de pacientes (2024):** Ministrado pela enfermeira Dra. Camila Mendonça, criadora da Escala ELPO.
- **Escala ELPO:** Instrumento importante para reduzir o risco de lesões decorrentes do posicionamento cirúrgico.
- **Destaque do HER:** Foi o primeiro hospital da cidade a receber Dra. Camila Mendonça e oferecer esse treinamento, reforçando seu compromisso com a segurança do paciente e a excelência na assistência cirúrgica.

Indicadores Assistenciais

- **CheckList de Cirurgia Segura:** Monitoramento da adesão ao checklist de cirurgia segura, essencial para reduzir incidentes, eventos adversos e mortalidade cirúrgica.
- **Auditoria de Procedimentos Cirúrgicos:** Realização de auditoria em 100% dos procedimentos cirúrgicos, garantindo o preenchimento completo do checklist.

Desempenho de Adesão:

2024: Média de adesão de 97,5%.

2024: Média de adesão de 99,0%.

- **Meta:** 95%, com desempenho consistente acima da meta.
- **Falhas Identificadas:** Não há registros de checklists completamente em branco. As falhas foram pontuais e sem impacto significativo, já que as informações estavam documentadas nas evoluções de enfermagem.

Taxa de Reabordagem Cirúrgica

Taxa de Ocupação da Unidade de Internação

Em 2024, a média diária foi de 10 internações cirúrgicas, com 10 leitos disponíveis para recuperação. Cirurgias de baixa permanência permitem maior rotatividade de leitos, especialmente em períodos de alta demanda.

Taxa de Ocupação:

2023: 72%.

2024: 65%.

A redução não é devido a menos cirurgias, mas ao aumento de cirurgias de curta duração e recuperação rápida.

- **Exemplo de Cirurgia:** Facectomia triplicaram em 2024, contribuindo para maior turnover de leitos.
- **Conclusão:** A redução na taxa de ocupação reflete uma transformação no perfil das cirurgias realizadas, com foco em procedimentos de recuperação rápida, otimizando a utilização dos leitos e melhorando a eficiência no atendimento.

Comissões



Comitê de Ética no Hospital Evandro Ribeiro (HER)

- **Manual de Compliance:**

Reúne diretrizes sobre integridade, ética, qualidade, gestão financeira e boas práticas assistenciais; reflete a cultura organizacional e o rotina dos profissionais; valoriza a qualidade dos serviços prestados, a ética no atendimento e segurança no cuidado ao paciente.

- **Objetivo das Diretrizes:**

Manter altos padrões de qualidade e segurança; garantir que as diretrizes do manual sejam compreendidas e aplicadas por todos os profissionais; prezar pela ética em todas as ações do hospital.

- **Relatos e Denúncias:**

Foram recebidos 7 relatos no total. Apenas 1 relato foi caracterizado como denúncia, sendo tratado de forma responsável e satisfatória. Os outros relatos foram encaminhados ao Setor de SAC para a devida tratativa e solução.



CONSCIÊNCIA FINANCEIRA

10

Crescimento de Faturamento:

Faturamento em crescimento a aumento contínuo devido à expansão dos serviços e ao objetivo de oferecer tratamento completo.

Novos Serviços e Expansões:

- **Novas especialidades:** inclusão de pneumologia e proctologia.
- **Ampliação de polissonografia:** Expansão deste serviço para atender mais pacientes.
- **Novo andar ambulatorial:** Criação de um andar com 3 novos consultórios.

Parceria com a Prefeitura de Juiz de Fora:

Contrato para ampliar os serviços de saúde auditiva, com entrega de mais de 1.000 aparelhos auditivos.

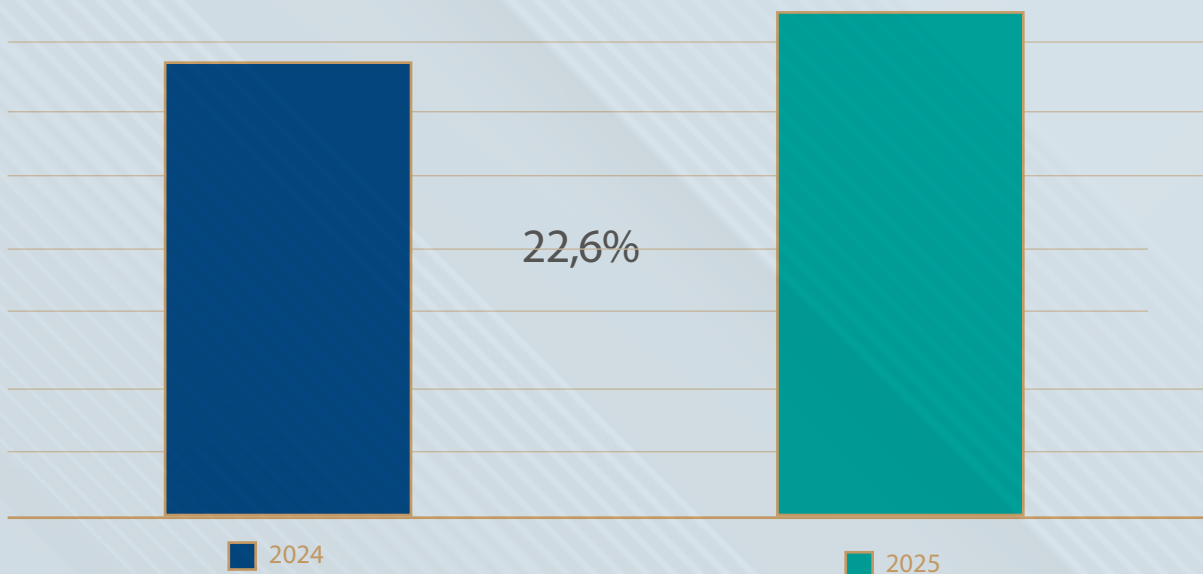
Melhorias no Centro Cirúrgico:

Instalação de novo foco cirúrgico, torre de vídeo e carrinhos de medicação beira leito, elevando a qualidade e segurança nos procedimentos.

O faturamento do Hospital

creceu 22,6% em relação ao ano anterior

Dados:

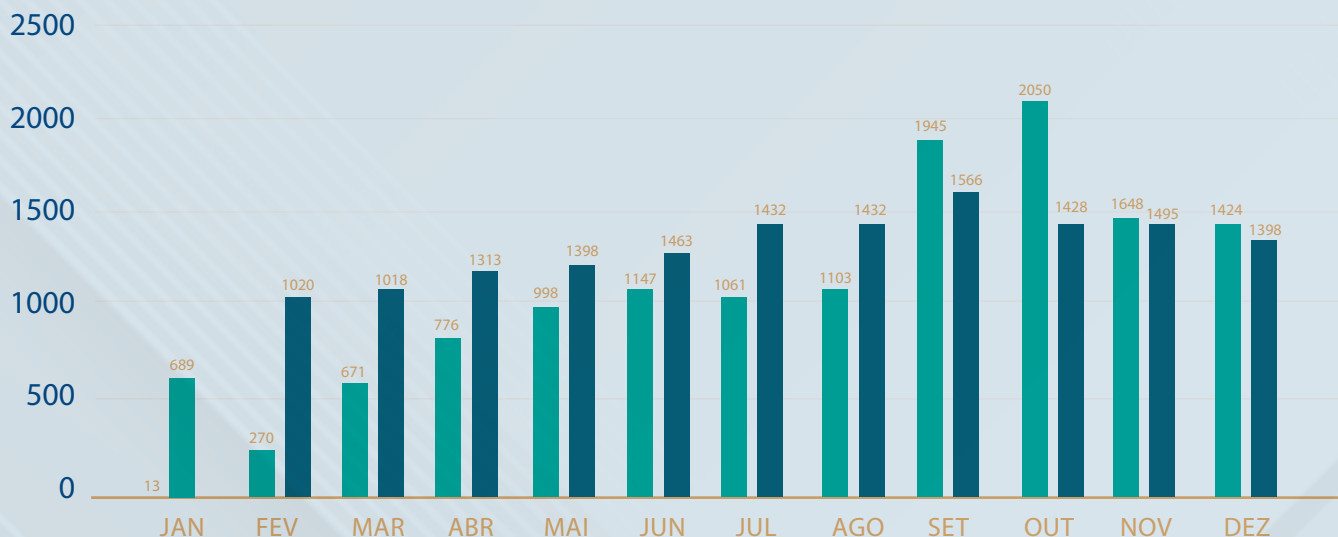




Equilíbrio Financeiro

O equilíbrio financeiro na gestão de um hospital é fundamental para garantir a continuidade e a qualidade dos serviços prestados. Ele envolve o controle rigoroso de custos, otimização de recursos e planejamento orçamentário eficiente. A sustentabilidade financeira permite investimentos em tecnologia, infraestrutura e capacitação profissional. Além disso, assegura o cumprimento de obrigações com fornecedores e colaboradores.

Polissonografia

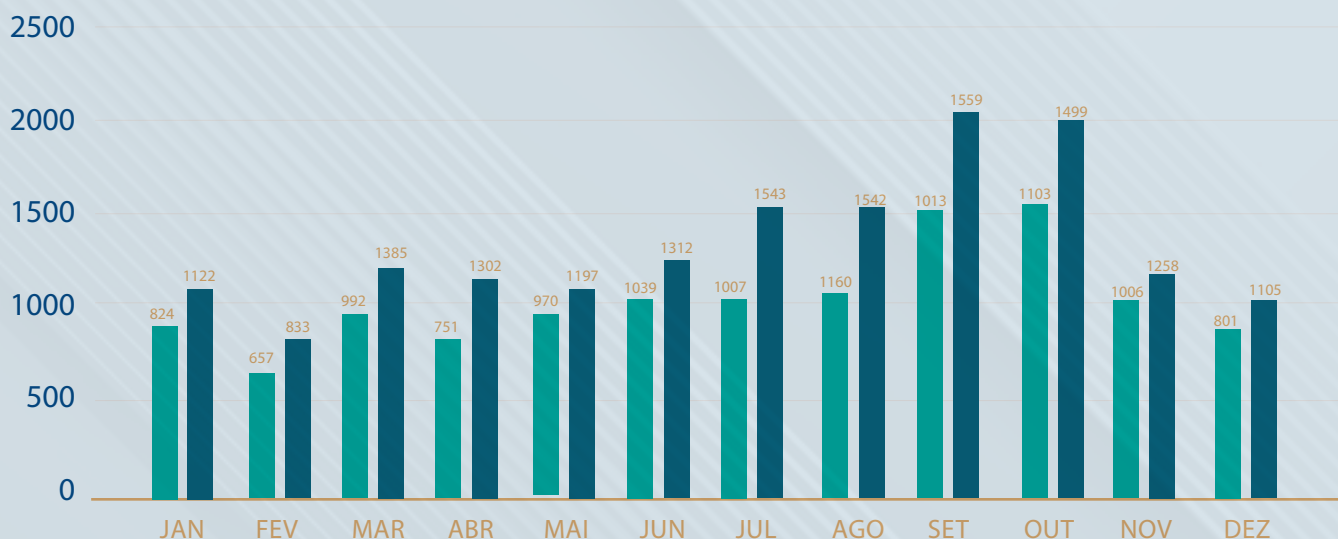


Houve um crescimento médio de 22% na realização de exames de polissonografia em 2024 em comparação a 2025.



Parceria Clínica Exame

Exames indicados



Crescimento Geral:

- Houve um aumento de 38% no número total de exames realizados em 2024, em comparação com 2023 — um crescimento expressivo que destaca a consolidação da parceria e o aumento da demanda.



Clínica Exame:

- Resultados expressivos em 2024 e 2025.
Crescimento significativo no número de atendimentos mensais.

Destaques de crescimento:

Junho de 2025: Aumento de 377,17% em comparação a junho de 2023.

Setembro de 2025: Aumento de 132,97% em comparação a setembro de 2023.

Impacto positivo da colaboração entre HER e Clínica Exame.

Ampliação do Terceiro Andar:

- **Reforma do antigo setor administrativo:** transformação do espaço para consultórios ambulatoriais e outras especialidades.
Objetivo da reforma: aumentar em 30% o número de atendimentos na área ambulatorial e de outras especialidades.

Corpo Clínico: excelência no atendimento à saúde

- **Equipe Médica de Excelência:**
Dividida entre profissionais fixos e credenciados, com foco em atendimento de alta qualidade e especializado.
- **Corpo Clínico Fixo:**
Total de 53 profissionais altamente capacitados. 8 fonoaudiólogos que atuam de forma integrada.
- **Especialidades atendidas:**
Alergologia, Anestesiologia, Angiologia, Bucomaxilo, Cardiologia, Cirurgia do Aparelho Digestivo, Cirurgia de Cabeça e Pescoço, Cirurgia Geral, Cirurgia Plástica, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Fonoaudiologia, Gastroenterologia, Ginecologia, Mastologia, Neurologia, Oftalmologia, Ortopedia e Traumatologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia e Urologia.

Corpo Clínico credenciado:

- 108 médicos credenciados, que trazem especialização adicional e suporte em diversas áreas.
- Garantia de qualidade e excelência no atendimento.

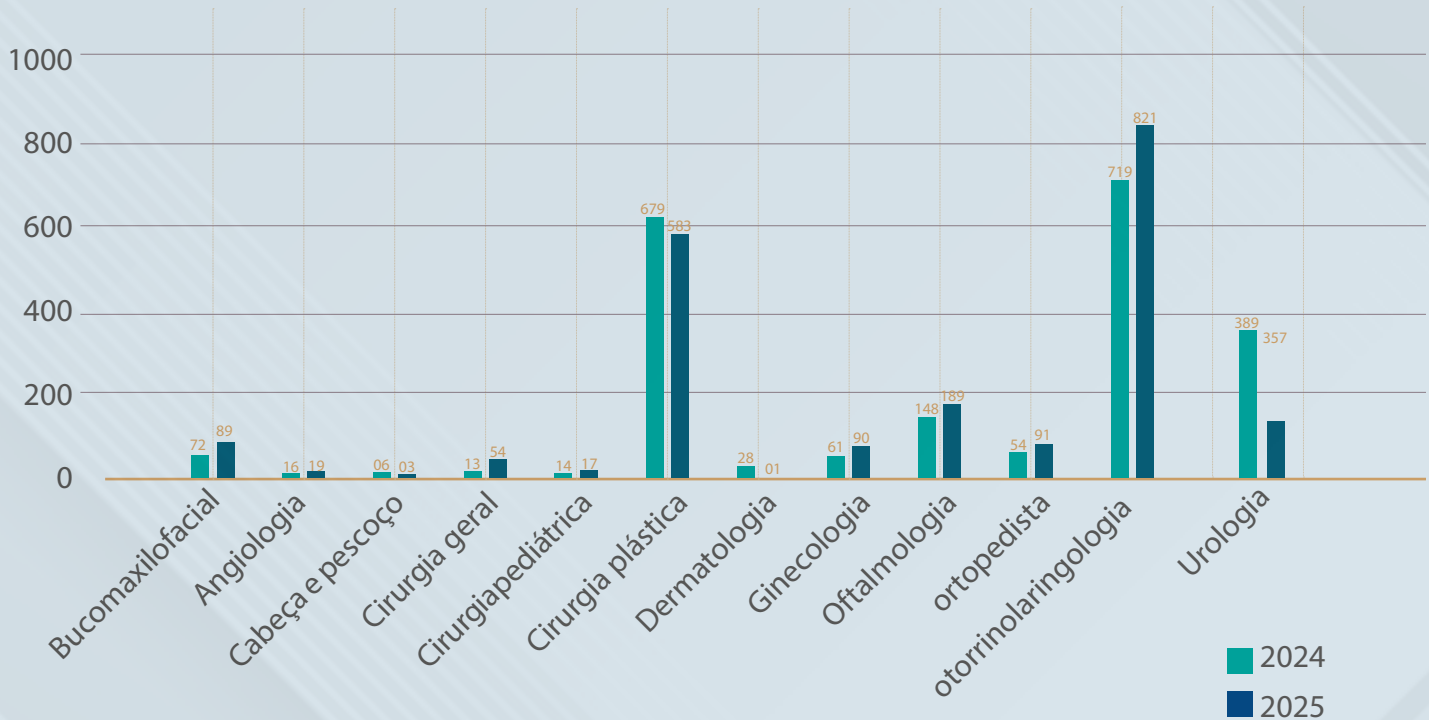
Compromisso com a qualidade:

- Seleção cuidadosa de profissionais para garantir atendimento humanizado e eficaz
- Investimento em treinamentos e atualizações constantes para garantir o uso das mais modernas técnicas e equipamentos.
- A combinação de qualificação, equipamentos avançados e atendimento personalizado é fundamental para o sucesso no cuidado e tratamento dos pacientes.



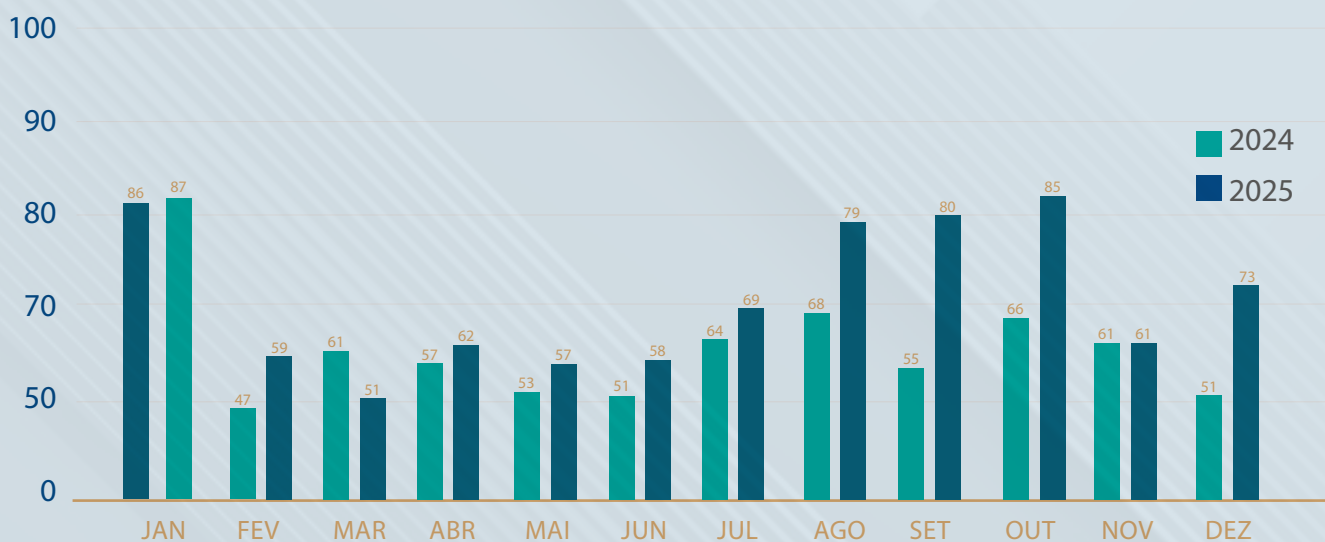


Cirurgias realizadas todas as especialidades



O crescimento médio geral da produção entre 2024 e 2025 foi de 6,75%. As especialidades que mais cresceram foram Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Cirurgia Geral e Ginecologia, enquanto as maiores quedas ocorreram em Urologia e Cirurgia Plástica.

Cirurgias Otorrino





Cirurgias

Número de Cirurgias:

- O HER realizou um número significativo de cirurgias em 2024 e 2025, atendendo diversas especialidades e destacando-se em Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Cirurgia Geral e Ginecologia.
- **BERA:** Procedimento realizado no centro cirúrgico sob sedação, focado em proporcionar conforto e humanização, mas não uma especialidade médica.

Taxa de Conversão:

Taxa de conversão de 1.057%, explicada pela frequência de pacientes encaminhados diretamente para cirurgia sem consulta prévia na especialidade.

- **Especialidades com Alta Conversão:**
Cirurgia Plástica: Taxa de conversão de 40%, com pacientes frequentemente já prontos para cirurgia.
Cirurgião Geral: Taxa de conversão de 17%, devido a casos em que os pacientes chegam diretamente para intervenção.
- **Otorrinolaringologia:**
Taxa de conversão de 2%, que reflete uma alta demanda por atendimento clínico, mostrando a importância da especialidade tanto para o cuidado clínico quanto cirúrgico.
- **Especialidades com Baixa Conversão e Clínicas:**
Oftalmologia e Ginecologia: Baixas taxas de conversão, mas com foco em diagnóstico e prevenção, atendendo um grande número de pacientes.
- **Cardiologia e Endocrinologia:**
Taxa de conversão de 0%, refletindo o papel dessas especialidades no acompanhamento clínico, não em cirurgias.

Protocolos Cirúrgicos

- **Protocolo de Facectomia:**
Objetivo: Otimizar o atendimento em cirurgias de facectomia (tratamento da catarata), substituindo o cristalino doente por uma lente intraocular com

dioptria pré-determinada.

Fases do processo: Pré-operatório, intraoperatório e pós-operatório, com foco em segurança e qualidade.

Indicador de eficácia: Avaliação da acuidade visual pós-cirúrgica, com meta de 20/40 ou melhor.

Resultado: No primeiro trimestre de 2025, atingiu 100% da meta estabelecida.

Protocolo de Abdominoplastia:

- **Objetivo:** Garantir a excelência nos resultados das cirurgias de abdominoplastia, com um processo multidisciplinar abrangendo todas as fases da cirurgia.
- **Gestão de riscos:** Ações preventivas para mitigar riscos e complicações.
- **Indicador principal:** Índice de agravamento em 24 horas após a cirurgia, com resultado de zero complicações entre 2024 e 2025, demonstrando a segurança e sucesso do protocolo.

Protocolo de Cirurgias Endonasais:

- **Objetivo:** Proporcionar um atendimento de excelência, com medidas preventivas e cuidados observacionais nas cirurgias endonasais, além de promover a educação de pacientes e familiares.
- **Gestão do protocolo:** Definição de critérios de inclusão e exclusão e cuidados nas fases pré-operatória, intraoperatória e pós-operatória.
- **Indicador principal:** Índice de reabordagem cirúrgica por sangramento nasal, com índice de 0,32% entre 2024 e 2025, abaixo da meta mensal de 0,50%, refletindo a eficácia do protocolo.



Implante Coclear

Protocolo

Objetivos:

- Estabelecer critérios diagnósticos claros para pacientes com perda auditiva neurossensorial severa/profunda bilateral.
- Definir critérios de inclusão e exclusão para candidatos à cirurgia.
- Determinar métodos de seleção dos pacientes.
- Estabelecer cuidados pré e pós-operatórios.
- Definir marcadores de desempenho para avaliar o sucesso perioperatório.
- Organizar fluxos de ativação e mapeamento no tratamento ambulatorial.

Indicadores de Gestão:

- **Eficácia do Implante Coclear:**
Avaliação de fatores intrínsecos e extrínsecos em relação ao ganho auditivo.
- **Resultados (2024-2025):**
100% de eficácia no ganho auditivo, com melhorias progressivas nos pacientes.
- **Índice de Pacientes Reimplantados:**
- **Taxa de reimplantes (2024-2025):** 7%, dentro da meta de 10%.
- **Causas:** quedas e falhas do processador.
- **Índice de Satisfação:**
Alta satisfação dos pacientes pós-implante, com relatos positivos nas redes sociais.

Protocolo de Posicionamento Cirúrgico

- **Objetivo:**
Garantir a melhor exposição do sítio cirúrgico e prevenir complicações relacionadas ao posicionamento inadequado dos pacientes.
Elaborar planos de posicionamento individualizados, considerando o tempo

de exposição, as condições fisiológicas e o quadro clínico do paciente.

- **Ferramentas e Recursos Utilizados:**
Escala de ELPO: Ferramenta validada para identificar os riscos de lesões durante a cirurgia.

Investimentos: Troca de acolchoados das mesas cirúrgicas e aquisição de posicionadores cirúrgicos para minimizar riscos de compressão.

- **Registro e Monitoramento:**
Formulário de mudanças de posicionamento: Utilizado em cirurgias com duração superior a 2 horas para registrar alterações no posicionamento.
Pausas Cirúrgicas: Durante cirurgias longas, realiza-se pausas para movimentar o paciente, reduzir a tensão nas áreas afetadas e, sempre que possível, mudar a posição do paciente.



CENTRO DE SAÚDE AUDITIVA
EVANDRO RIBEIRO
IMPLANTE COCLEAR
☎ 2104-4926
☎ 2104-4927

CENTRO DE SAÚDE AUDITIVA
EVANDRO RIBEIRO



HOSPITAL
EVANDRO RIBEIRO

HÁ MAIS DE 30 ANOS CUIDANDO DE VOCÊ