

1. INTRODUÇÃO/ INFORMAÇÕES GERAIS

O Hospital Evandro Ribeiro, preza pela segurança dos dados e informações pessoais de seus usuários, comprometendo-se com o respeito à liberdade e à privacidade. Para tanto, priorizamos a transparência, prevenção de riscos e coleta exclusiva de dados necessários para o seu atendimento, conforme determinações da Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

Diante disso, esta Política de Privacidade visa reforçar nossos valores, trazendo informações claras acerca dos dados que coletamos e a forma como são tratados, armazenados, protegidos e eventualmente compartilhados. Destacamos que tais informações demonstram como acontece a comunicação, os processos internos e os procedimentos de rotina do Hospital Evandro Ribeiro. Portanto, frisamos a importância da leitura desta Política.

2. DEFINIÇÕES

Usuário: pessoa natural ou jurídica que utiliza o site ou os serviços prestados.

Política de Privacidade: documento pelo qual esclarecemos o tratamento dos seus dados pessoais, em atendimento à legislação vigente, sobretudo de acordo com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

Dados pessoais: qualquer informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto do tratamento.

Tratamento de dados pessoais: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados de pessoas físicas.

Dados pessoais sensíveis: dados que revelam origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Controlador: pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões sobre o tratamento de dados pessoais.

Operador: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Encarregado de Proteção de Dados (DPO): pessoa indicada pelo hospital para atuar como canal de comunicação entre o hospital, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Finalidade: o que objetivamos a partir do tratamento de dados pessoais;

Necessidade: razão pela qual se justifica o tratamento de dados pessoais para que seja atingida a finalidade pretendida. O tratamento de dados pessoais, contudo, deve se limitar ao mínimo necessário para que se alcance o propósito almejado, ou seja, deve ser pertinente, proporcional e não excessivo.

Consentimento: autorização livre, informada e inequívoca pela qual o usuário concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade estipulada.

3. QUAIS DADOS COLETAMOS E COMO SÃO TRATADOS

Realizaremos a coleta de **dados pessoais fornecidos diretamente por você** nas seguintes situações e finalidades:

- Ao realizarmos o cadastro de pacientes no sistema, agendarmos consultas e procedimentos, com a finalidade de executarmos serviços de cuidados integrados à saúde contratados/prestados/oferecidos, incluindo gestão dos sistemas e melhoria contínua dos mesmos;
- Ao acessarem nossos canais de comunicação, mídias sociais, responderem formulários de satisfação (físicos ou online), a fim de solucionar solicitações e reclamações, aprimorar os serviços prestados pelo Hospital, realizar o envio de e-mail marketing com informações sobre o Hospital que acreditamos serem do interesse do remetente;
- Através do fornecimento, pelos colaboradores, de dados pessoais, a fim de realizarmos recrutamento e seleção, cadastro em corpo clínico, admissões, desligamentos, cessão de benefícios e controle de ponto;
- Ou ainda ao acessarem qualquer de nossos canais de relacionamento, inserindo ou encaminhando dados pessoais a fim de cumprir finalidades específicas para que foram coletados ou previstos no consentimento informado.

Poderemos também realizar o tratamento de **dados pessoais fornecidos por terceiros**, sejam eles colaboradores, pertencentes a nossa rede de prestadores de serviços ou médicos cooperados, desde que você possua algum relacionamento com eles utilizando algum dos serviços do Hospital Evandro Ribeiro.

Realizaremos ainda a **coleta automática de dados** por meio de ferramentas, como cookies, com a finalidade de otimizar a experiência de navegação do usuário nas páginas, de acordo com seus hábitos e preferências.

Destacamos que, sobre as situações em que o Hospital Evandro Ribeiro coleta dados pessoais, são coletados apenas aqueles imprescindíveis para manutenção e aprimoramento de nossos serviços. Tal tratamento pode contemplar: nome, e-mail, telefone, número da carteira de planos de saúde, dados relacionados à saúde, estado civil, CNPJ, Cartão Nacional de Saúde, dados bancários e CPF, entre outros.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Poderemos compartilhar os seus dados pessoais entre os departamentos que compõem o Hospital Evandro Ribeiro, restringindo o acesso exclusivamente à colaboradores autorizados, a fim de possibilitar a prestação de nossos serviços, atendimento das suas necessidades e melhor experiência.

Além disso, poderemos compartilhar seus dados com entidades contratadas, parceiros, prestadores de serviços, fornecedores, dentre outros essenciais para proporcionar sua melhor experiência, atendimento e acesso aos nossos serviços, como laboratórios, operadoras de planos de saúde e todos os convênios credenciados ao Hospital.

Poderemos também transmitir seus dados pessoais a terceiros em casos de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, diante de solicitação de autoridades públicas ou governamentais, ou ainda por determinação da Agência Nacional de Proteção de Dados ou outros órgãos competentes.

5. PERÍODO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Manteremos seus dados pessoais armazenados apenas pelo tempo necessário para o cumprimento da finalidade específica de cada tratamento. Tais prazos de retenção são definidos de acordo com a categoria, quantidade e sensibilidade dos dados, além das características específicas do tratamento.

Nos comprometemos em armazenar seus dados pelo menor tempo possível, sendo excluídos quando não forem mais relevantes ou necessários para o cumprimento de nossos serviços ou quando revogado o consentimento, exceto nas hipóteses de manutenção por obrigação legal ou regulatória ou diante da necessidade de defesa dos interesses do HER em processos judiciais e administrativos. Ressalta-se que conforme a Lei nº 13.787/2018, os prontuários deverão ser armazenados pelo prazo de 20 (vinte) anos.

6. MEDIDAS DE SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Adotamos medidas técnicas e organizacionais de proteção aos seus dados pessoais a fim de evitar acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado. Para isso, seus dados são armazenados em sistema seguro e não acessível ao público.

Uma garantia total de proteção contra ataques desautorizados de “hackers” ou falhas de hardware ou software não é possível. Contudo, estamos empregando todos os esforços para proteger seus dados e informações armazenadas de incidentes de segurança e acessos indevidos, com monitoramento contínuo visando maior segurança.

A segurança dos seus dados também depende da adoção de medidas razoáveis por você no uso de seus dispositivos e softwares. Caso tenha conhecimento de algo que possa comprometer a segurança dos seus

dados pessoais, ou de alguma possível vulnerabilidade em nosso site ou sistemas, por favor entre em contato conosco.

7. UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Cookies são arquivos/informações de texto que ficam armazenados em seu navegador ou em seu dispositivo quando você visita o site do Hospital Evandro Ribeiro. Eles são utilizados com a finalidade de permitir o reconhecimento de suas preferências durante a utilização de nosso site e para que ele seja sempre mostrado para você de acordo com esses padrões. Além disso, cookies podem ser utilizados para avaliar métricas de performance, identificar problemas de uso, permitir o funcionamento correto do site e coletar informações sobre o comportamento do usuário.

Caso você se oponha a utilização desse recurso, você pode removê-lo através das configurações de seu navegador (com exceção dos cookies necessários, aqueles essenciais para o funcionamento do nosso site).

Para mais informações sobre como remover cookies do seu dispositivo, você pode acessar os seguintes sites, de acordo com o navegador que você utiliza. Ao acessar os respectivos sites, você estará sujeito às políticas de privacidade de outras empresas, que podem não ser condizentes ou similares aos termos desta Política:

Internet Explorer <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/ativar-desativar-cookies-websites-utilizam-monitorizar-preferencias>

Google Chrome

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

Safari

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

8. TRATAMENTO DE DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Os menores de idade podem não compreender adequadamente todas as implicações de terem seus dados tratados, nem decidirem legalmente sobre as opções disponíveis para nossos usuários adultos em nossa Política. Portanto, é indispensável que os pais ou responsáveis participem das atividades que o menor realiza no Hospital e/ou na internet,

Além disso, resguardamos o direito de não coletar consentimento dos pais ou responsáveis em caso de urgência/emergência ante a prevalência da obrigação de socorro e direito à vida do indivíduo, frente às regras de proteção de dados pessoais vigentes no momento de eventual urgência/emergência.

9. DIREITOS DOS TITULARES

Prezando pela transparência em relação aos seus dados pessoais, garantimos, conforme determinações da Lei Geral de Proteção de Dados, os seus seguintes direitos:

- Acesso aos seus dados pessoais;
- Possibilidade de atualização e correção dos seus dados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- Confirmação da existência de tratamento dos dados pessoais;
- Portabilidade dos dados na forma da regulamentação expedida pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- Eliminação dos dados tratados com o seu consentimento;
- Informações sobre compartilhamento de dados com entidades públicas e privadas;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa;
- Revogação do consentimento;
- Oposição ao tratamento, nos casos em que o consentimento não for a base legal aplicável ao tratamento dos seus dados pessoais, e quando houver algum descumprimento à legislação;
- Realizar uma reclamação, perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Todos esses direitos podem ser exercidos por você a qualquer tempo, nos comprometendo a empregar os melhores esforços para atender às suas solicitações de forma transparente e respeitando os prazos mínimos da legislação aplicável.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail: encarregado@hospitalevandroribeiro.com

10. ALTERAÇÃO DA POLÍTICA

Estamos sempre buscando o aprimoramento de condutas em relação a segurança e privacidade dos seus dados pessoais. Diante disso, eventuais mudanças podem refletir, a qualquer tempo, na alteração desta Política de Privacidade. Portanto, recomendamos que você verifique periodicamente nossa Política de Privacidade para se manter atualizado quanto ao aprimoramento de nossos termos.

11. COMO ENTRAR EM CONTATO

Dados do Agente de Tratamento: Hospital Evandro Ribeiro LTDA. inscrita no CNPJ sob o nº 21.177.373 0001-02, com sede na Rua Catarina de Castro, 75, Bairro Morro da Glória, Juiz de Fora CEP 36036-060

Contato: encarregado@hospitalevandroribeiro.com

12. INDICADOR

195594 - Taxa de Não conformidade relativas à Segurança da Informação